

▶ お急ぎの方へ

▶ ご葬儀の流れ

▶ ご葬儀の費用

▶ 家族葬

▶ 生前予約

▶ エンディングノート

個人情報の取扱いについて

(1)個人情報の管理について

当社で保有、利用する個人情報の漏えい、滅失又は棄損を防止するために、適切なセキュリティ対策を実施して個人情報を保護いたします。

(2)個人情報の利用目的

個人情報の利用は、取得目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとし、当社で取り扱う個人情報と利用目的は以下の通りとなります。

1)各種お問い合わせ情報（民間救急サービス、葬儀生前相談、葬儀お問い合わせ等）

- 対象個人情報
Webサイト、メール、FAX、お電話等でいただくお問い合わせ情報を対象と致します。
- 取得方法
Webサイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。
- 利用目的
各種お問い合わせ内容に関するご回答、ご連絡

2)A'ZUMA club会員情報

- 対象個人情報
A'ZUMA clubにご入会いただく方の情報を対象と致します。
- 取得方法
Webサイト、メール、FAXを通じて電子データ、紙媒体で直接書面取得で取得致します。
- 利用目的
A'ZUMA clubの運営、連絡
会員証発行・発送
各種ご案内の発送
会員管理

3)オンラインショップお客様情報

- 商品ご注文時と商品発送時の確認・照合

お急ぎの方はこちら

0120-66-5940

365日24時間対応
携帯からも繋がります

お見積り・
ご相談は
無料です



対応地域

東京都全域および、神奈川県・千葉県・埼玉県の一部で
ご対応可能です



▶ 詳しい地域はこちらをクリック

ご葬儀の流れ



ご葬儀の費用



葬儀屋さんの
社長のお葬儀ブログ



人生の最後の時まで
やっておくべきこと
mail magazine

A'ZUMA club
のご案内



エンディングノート
について



○ お問い合わせへのご回答

4) 葬儀申込み情報

○ 対象個人情報

Webサイト、メール、FAX、お電話等でいただく個人情報を対象と致します。

○ 取得方法

Webサイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。

○ 利用目的

お申込み内容に関するご連絡

葬儀サービス（葬儀、お別れ会施行等）の提供

葬儀付帯サービス（返礼品手配、供物お届け等）の提供

葬儀サービスに関わる管理（見積書作成、請求書作成、アンケート送付等）

アフターサービス（法事・法要承り、後返し品・供花等お届け、仏壇、仏具、墓地、墓石の案内等）の提供

5) 民間救急サービス申込み情報

○ 対象個人情報

Webサイト、メール、FAX、お電話等でいただく個人情報を対象と致します。

○ 取得方法

Webサイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。

○ 利用目的

お申込みに関するご回答、ご連絡

6) 取材申込み情報

○ 対象個人情報

Webサイト、メール、FAX、お電話等でいただく個人情報を対象と致します。

○ 取得方法

Webサイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。

○ 利用目的

お申込みに関するご回答、ご連絡

7) 採用応募者情報

○ 対象個人情報

お電話、郵送等にていただく個人情報を対象と致します。

○ 取得方法

お電話、郵送等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得いたします。

○ 利用目的

面接、来社日程のご連絡

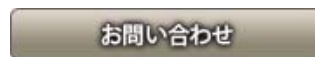
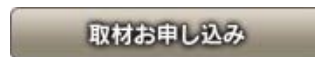
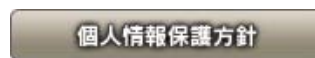
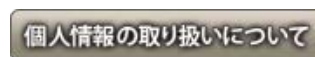
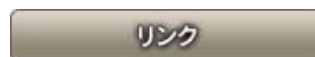
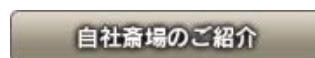
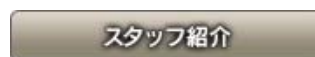
入社可否の判断

入社が決定した場合

8) クライアント情報

○ 対象個人情報

当社と取引のある企業様の担当者等の個人情報を対象と致します。



- 取得方法
名刺、電話、メール、見積書などの各種営業書類により直接書面およびそれ以外の方法で取得するものと致します。
- 利用目的
当社業務に関する報告、連絡
見積書などの各種営業書類の作成、提出

9) 訃報 F A X ・ 掲 示 用 ひ な が た ダ ウ ン ロ ー ド フ ォ ー ム

- 対象個人情報
Webサイト、メール、FAX、お電話等でいただく個人情報を対象と致します。
- 取得方法
Webサイト、メール、FAX、お電話等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。

(3) 個人情報の第三者への提供について



お預かりした個人情報を、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。個人情報を第三者へ提供する場合には、法令に基づく命令などを除き、必ず事前にお客様の同意をいただきます。

(4) 個人情報の委託について



当社では上記の利用目的を遂行するために、お預かりした個人情報を第三者に委託することがあります。個人情報を委託する場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選び、指導・管理を実施し、適切に取扱います。

(5) 個人情報の開示及び訂正等について



提供いただきました個人情報の開示等(利用目的の通知、内容の照会、訂正、追加、削除、利用・提供の拒否)の請求につきましては、当社所定の窓口にて、合理的な範囲で適切に対応致します。その際は、当社指定の必要書類にてご本人様及び請求内容の確認をさせていただきますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出下さい。

| | |
|-------------|--|
| a)事業者名称 | 株式会社 A'ZUMA |
| b)個人情報保護責任者 | 後藤 伊織 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 各種お問い合わせ情報（民間救急サービス、葬儀生前相談、葬儀お問い合わせ等） 各種お問い合わせ内容に関するご回答、ご連絡 ○ A'ZUMA club 会員情報 A'ZUMA club の運営、連絡 各種ご案内の発送 ○ オンラインショップお客様情報 商品ご注文時商品発送時の確認・照会 お問合せへのご回答 ○ 葬儀申込み情報 |

| | |
|----------------------------|--|
| <p>c)開示対象個人情報利用目的</p> | <p>お申込み内容に関するご連絡 葬儀施行</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 民間救急サービス申込み情報 お申込み内容に関するご連絡 患者移送 ○ 取材申込み情報 お申込み内容に関するご回答、ご連絡 ○ 採用応募者情報 面接、来社日程のご連絡 入社可否の判断 入社が決定した場合 ○ 従業員情報 当社における総務、経理、人事業務の運営 ○ クライアント情報 営業取引上の連絡、報告 当社業務に関する連絡、報告 |
| <p>d)取り扱いに関する苦情窓口</p> | <p>TEL:0422-49-0001(平日 9:00~17:00) MAIL:info@azuma-group.co.jp 苦情相談窓口責任者：鈴木 佐紀子</p> |
| <p>e)当社が所属する認定個人情報保護団体</p> | <p>一般財団法人日本情報経済社会推進協会</p> <p>苦情の解決の申出先 プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室 〒150-0011 東京都港区芝公園3-5-8 機械振興会館 TEL：03-5776-1379</p> <p>【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではありません】</p> |
| <p>f)開示等請求手続き方法</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 受付及び受付方法 本人又は代理人からの開示等のご請求は、「<u>個人情報開示等請求書</u>」を、来社しての窓口への直接提出、郵送による提出、ファックスによる提出又は電子メールの送信等オンラインを利用した送信のいずれかの方法で窓口宛にご提出いただくことにより受け付けます。 ○ ご本人様確認 来社の場合 運転免許証、旅券（パスポート）写真付き住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証又は外国人登録者証の原本（やむを得ない理由がある場合は写し）の提示 郵送又はファックスの場合 運転免許証、旅券（パスポート）写真付き住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証又は外国人登録者証の写しの送付による提出 電子メールの送信等オンラインを利用した場合 上記で求めるご本人様確認書類をPDFファイル等に変換した書類を電子メールの送信による提出 ○ 代理人によるご請求の場合のご本人様確認 <u>「個人情報開示等請求書」</u>の提出が代理人によってなされた場合には、本人及び代理人様の本人性並びに代理人の権限の確認をさせていただきます。方法としては、原則として以下の通り |

となっております。

当該本人、代理人の運転免許証・旅券(パスポート)
同写真付き住民基本台帳カード
同健康保険の被保険者証
外国人登録者証の原本(やむをえない場合がある場合は写し)

以上を代理人様の代理権限を証明する書類と共にFAX・郵送・PDFをファイル等の電子的な方法による送付をいただき、確認いたします。

- 手数料
利用目的の通知、開示のご請求に関しまして、1件につき1,000円の手数料を頂戴しております。
お支払いについては窓口にお問い合わせください。

(6)個人情報をご提供いただけない場合の制限



個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となります。ただし、個人情報の提供にご同意いただけない場合、当社サービスの全部又は一部がご利用いただけない場合がございます。

(7)本人が認識できない方法により行う個人情報の取得について



当社では、本人が認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。万一、上記のような個人情報の取得を行うときは、その旨を本人に通知し、同意を取った上で取得いたします。

株式会社A'ZUMA

〒181-0012 東京都三鷹市上連雀2丁目5番15号

TEL:0422-49-0001 FAX:0422-49-0002

MAIL : info@azuma-group.co.jp

お急ぎの方はこちらへお電話ください
24時間365日受付
専任スタッフが丁寧に対応いたします
メールでのご相談はこちらをクリック
0120-66-5940
ココヨオ

[お急ぎの方へ](#) [ご葬儀の流れ](#) [ご葬儀の費用](#) [家族葬](#) [生前予約\(生前相談\)](#) [エンディングノート](#) [サイトマップ](#)

関連サイト

東京消防庁認定患者等搬送業者

全国どこへでも
安心と真心の
民間救急サービス



ピックアップコンテンツ

- ・ [対応地域](#)
- ・ [お問い合わせフォーム](#)
- ・ [お知らせ一覧](#)
- ・ [A'ZUMA clubのご案内](#)



Copyright Azuma CO., LTD. All rights reserved.